

POLÍTICA DE CALIDAD

CENTRO DE DÍA DEL HOSPITAL CENTRO DE CUIDADOS LAGUNA

El **CENTRO DE DÍA**, integrado en el complejo asistencial **HOSPITAL CENTRO DE CUIDADOS LAGUNA**, es una unidad especializada en la atención a personas mayores dependientes y diagnosticadas con la enfermedad de Alzheimer u otras demencias psicogerítricas.

El Centro nace en el año 2007 para cubrir las necesidades específicas de los usuarios a los que se dirige aportando soluciones profesionales adecuadas a las necesidades físicas, psíquicas, sociales y espirituales de las personas poniendo un especial énfasis en el entorno sociofamiliar.

A través de un equipo de profesionales con una visión interdisciplinar, trata, cuida y asiste de forma integral a los usuarios y su familia en toda su dimensión.

El esfuerzo de LAGUNA en la mejora continua de los servicios prestados se hace patente:

- A través del exigente **plan de formación e investigación** del complejo asistencial, en el que participan todos los trabajadores.
- Del **compromiso** vital de la Dirección y de los profesionales del **CENTRO DE DÍA** en el desarrollo de esta Política mediante la implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad Integrado** que cumple con los requisitos de las normas **ISO 9001:2015 y UNE158201:2015**.
- Existe el firme compromiso de que, en el desarrollo de nuestra actividad, se cumpla con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.

Los **objetivos principales** del Sistema de Gestión de la Calidad son:

- Implementar una **cultura preventiva**, que permita la prestación de los servicios de forma planificada y con una gestión de los recursos disponibles eficiente.
- **Corregir** la aparición de desviaciones para velar por el cumplimiento de los requisitos del Sistema.
- **Mejorar** de forma continua la gestión y la eficacia de los servicios ofrecidos a los usuarios y a sus familiares, con el fin de obtener un alto nivel de **satisfacción** de los mismos y contribuir a la **competitividad** de la organización.

POLÍTICA DE CALIDAD

CENTRO DE DIA DEL HOSPITAL CENTRO DE CUIDADOS LAGUNA

Para conseguir estos objetivos la **Dirección** adquiere el compromiso de:

- Comprender las necesidades de nuestros empleados, y realizar un esfuerzo por satisfacerlas.
- Planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental.
- Siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente a través de la contratación de gestores especializados.

El principal responsable en materia de calidad es el Equipo Directivo, que deberá asignar los recursos adecuados para el desarrollo de la Calidad. También impulsará la implantación y supervisión del cumplimiento de los objetivos de calidad. Promoverá la participación activa del personal en la aportación de propuestas para una mejora continua.

Tenemos el firme compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad fomentando las relaciones con nuestros clientes.

Comunicaremos los compromisos adquiridos con la calidad a todos nuestros empleados, por los cauces que tiene establecidos la Organización.

Madrid, 10 de Enero de 2022

Fdo. David Rodríguez Rabadán de Benito

Director General del Hospital Centro de Cuidados Laguna

